FICHE PRATIQUE · PROFESSIONNEL

Diriger une équipe

القِيَادَةُ

Consultation, compétence, justice, douceur et exemple : diriger à la lumière du Coran, de la Sunna et de la recherche, avec une grille du responsable.

Toutes nos ressources
Scannez pour ouvrir
taha-academy.com

Diriger, c'est servir

سَيِّدُ القَوْمِ خَادِمُهُمْ

Responsable d'équipe, chef d'entreprise, président d'association ou d'un projet : diriger est une responsabilité dont on répondra. Le Coran et la Sunna donnent des principes clairs, que la recherche sur le travail en équipe confirme souvent. Cette fiche les rassemble avec des pratiques concrètes et une grille d'auto-évaluation.

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ

« C'est par une miséricorde d'Allah que tu as été doux envers eux. Si tu avais été rude et dur de cœur, ils se seraient dispersés loin de toi. Pardonne-leur, demande pardon pour eux et consulte-les à propos des affaires. »

Āl ʿImrān, 3 : 159

Ce que dit la Sunna	Référence
« Chacun de vous est un berger, et chacun est responsable de son troupeau. »	al-Bukhārī, n° 893 ; Muslim, n° 1829
« Ô Allah, celui qui est chargé d'une affaire de ma communauté et leur rend la vie difficile, rends-lui la vie difficile ; et celui qui en est chargé et se montre doux envers eux, sois doux envers lui. »	Muslim, n° 1828
« Facilitez, ne rendez pas difficile ; annoncez la bonne nouvelle, ne faites pas fuir. »	al-Bukhārī, n° 69 ; Muslim, n° 1734
À Abū Dharr qui demandait une fonction : « C'est un dépôt… sauf pour celui qui l'a prise à juste titre et s'est acquitté de ce qu'elle exige. »	Muslim, n° 1825

Les cinq piliers d'un bon responsable

أُسُسُ القِيَادَةِ

Principe	Dans les textes	En pratique
La consultation (shūrā)	« Leurs affaires se décident par consultation entre eux » (ash-Shūrā, 42 : 38). Le Prophète ﷺ consulta ses Compagnons avant Uḥud et lors du siège de Médine, où l'idée du fossé fut retenue.	Demander l'avis de l'équipe avant les décisions importantes, puis trancher et assumer.
La compétence	Yūsuf : « Je suis un gardien avisé » (Yūsuf, 12 : 55) ; « le fort et digne de confiance » (28 : 26).	Confier chaque mission à la personne la plus compétente, pas à la plus proche.
La justice	« Quand vous jugez entre les gens, jugez avec justice » (an-Nisāʾ, 4 : 58).	Les mêmes règles pour tous ; des salaires et des promotions transparents.
La douceur	Le verset 3 : 159 ci-dessus ; « Allah aime la douceur en toute chose » (al-Bukhārī, n° 6927).	Corriger en privé, encourager en public.
L'exemple	Le Prophète ﷺ creusait lui-même le fossé avec ses Compagnons (al-Bukhārī, n° 4106).	Ne pas demander aux autres ce que l'on ne fait pas soi-même.

Ce que dit la recherche

مَا تَقُولُهُ الأَبْحَاثُ

Les travaux d'Amy Edmondson (Administrative Science Quarterly, 1999) ont montré que les équipes qui apprennent le mieux sont celles où chacun se sent en sécurité pour poser une question, signaler une erreur ou proposer une idée (« sécurité psychologique »). L'étude « Projet Aristote » menée par Google (2015) sur ses propres équipes a retrouvé ce facteur en premier.

Situations fréquentes

مَوَاقِفُ شَائِعَةٌ

Un membre de l'équipe fait une erreur

Chercher d'abord à comprendre, corriger en privé, puis voir ce qu'il faut changer dans l'organisation pour que l'erreur ne se reproduise pas.

Un conflit entre deux personnes

Les écouter séparément, puis ensemble ; rechercher la réconciliation (al-Ḥujurāt, 49 : 10).

Je dois annoncer une mauvaise nouvelle

Dire la vérité, expliquer les raisons, montrer ce qui sera fait pour accompagner.

Je suis débordé

Déléguer : fixer clairement l'objectif, les moyens et la date, puis faire confiance et vérifier.

Ma grille de responsable

تَقْيِيمُ المَسْؤُولِ

Ce mois-ci…	Jamais	Parfois	Souvent
J'ai consulté l'équipe avant une décision importante			
J'ai reconnu publiquement le travail de quelqu'un			
J'ai appliqué les mêmes règles à tous			
J'ai délégué une tâche avec un objectif clair			

Ce qui est moins sûr

- **« Le chef d'un peuple est son serviteur »** (sayyid al-qawm khādimuhum) : cette parole très connue est rapportée avec une chaîne faible ; son sens est confirmé par l'exemple du Prophète ﷺ.
- **Le conseil d'al-Ḥubāb ibn al-Mundhir à Badr** sur l'emplacement de l'armée, souvent cité comme exemple de consultation, est rapporté par Ibn Hishām avec une chaîne discutée.
- **La consultation est-elle obligatoire pour le responsable ?** Les savants divergent ; tous s'accordent sur son importance.

Pour aller plus loin

لِلتَّعَمُّقِ

- Fiche pratique · Le musulman au travail : taha-academy.com/bibliotheque/181
- Fiche pratique · S'organiser autour des cinq prières : taha-academy.com/bibliotheque/174
- Fiche pratique · Entreprendre en musulman : taha-academy.com/bibliotheque/175
- Manuel de Sīra · Niveau 4 : taha-academy.com/bibliotheque/145

Sources : le Coran ; al-Bukhārī ; Muslim ; Ibn Hishām, as-Sīra ; Edmondson (1999), Administrative Science Quarterly ; Google, Project Aristotle (2015).

TAHA
ACADEMY

APPRENDRE · COMPRENDRE · AGIR

Cette fiche fait partie de la collection de TAHA ACADEMY : des formations, des fiches pratiques, des ouvrages et une bibliothèque en ligne pour relier la foi à la vie d'aujourd'hui.

À lire ensuite : les fiches « Le musulman au travail » et « Entreprendre en musulman ».

Continuer sur le site
Fiches, manuels, articles
taha-academy.com

« Apprendre, comprendre, agir. »